**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

🙣 🕮 🙡

****

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ TỐT NGHIỆP**

**TRIỂN KHAI ERP – PHÂN HỆ MUA HÀNG CHO CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG 47**

SVTH: Đoàn Thị Thanh Tâm

Lớp: 42K14

GVHD: **ThS. Cao Thị Nhâm**

***Đà Nẵng, tháng 1 năm 2020***

NHẬN XÉT CỦA DOANH NGHIỆP THỰC TẬP

1. ***Về ý thức và tinh thần trách nhiệm của sinh viên khi thực tập tại doanh nghiệp:***

1. ***Về năng lực và khả năng thích nghi của sinh viên với môi trường doanh nghiệp:***

1. ***Kiến nghị của Doanh nghiệp đối với Nhà trường để cải thiện chất lượng đào tạo:***

LỜI CẢM ƠN

*Lời đầu tiên, em xin chân thành cảm ơn các thầy cô của trường Đại học kinh tế - Đại học Đà Nẵng và đặc biệt là các thầy cô trong Khoa Thống kê – Tin học đã tận tình hướng dẫn, giảng dạy cho em trong suốt 4 năm học qua.*

*Đặc biệt, em xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới ThS. Cao Thị Nhâm – Giảng viên Khoa Thống kê - Tin học, đã nhiệt tình định hướng và hướng dẫn em hoàn thành tốt báo cáo thực tập.*

*Em xin gửi lời cảm ơn tới Công ty Cổ Phần BRAVO 8 – nơi em thực tập, đã tạo điều kiện và giúp đỡ em trong quá trình thực tập để em hoàn thành đợt thực tập tốt nghiệp của mình.*

*Ngoài ra em xin gửi lời cảm ơn tới gia đình và các bạn của em đã luôn giúp đỡ, ủng hộ em trong thời gian học tập và thực hiện báo cáo tốt nghiệp.*

*Em xin chân thành cảm ơn!*

*Họ và tên học viên*

**Đoàn Thị Thanh Tâm**

LỜI CAM ĐOAN

*Tôi xin cam đoan :*

1. *Nội dung trong luận văn này là do tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn trực tiếp của ThS. Cao Thị Nhâm.*
2. *Các tham khảo dùng trong luận văn đều được trích dẫn rõ ràng tên tác giả, tên công trình, thời gian, địa điểm công bố.*
3. *Nếu có những sao chép không hợp lệ, vi phạm, tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm.*

*Sinh viên thực hiện*

**Đoàn Thị Thanh Tâm**

**MỤC LỤC**

**[DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT](#_Toc29584026)** [7](#_Toc29584026)

**[DANH MỤC BẢNG BIỂU](#_Toc29584027)** [8](#_Toc29584027)

**[DANH MỤC HÌNH ẢNH](#_Toc29584028)** [9](#_Toc29584028)

**[MỞ ĐẦU](#_Toc29584029)** [10](#_Toc29584029)

**[1.](#_Toc29584030)****[Tổng quan về đề tài](#_Toc29584030)** [10](#_Toc29584030)

**[2.](#_Toc29584031)****[Mục đích và ý nghĩa đề tài](#_Toc29584031)** [10](#_Toc29584031)

**[3.](#_Toc29584032)****[Đối tượng và phạm vi nghiên cứu đề tài](#_Toc29584032)** [10](#_Toc29584032)

**[4.](#_Toc29584033)****[Phương pháp thực hiện](#_Toc29584033)** [10](#_Toc29584033)

**[5.](#_Toc29584034)****[Bố cục của bài báo cáo](#_Toc29584034)** [10](#_Toc29584034)

**[CHƯƠNG 1.](#_Toc29584035)****[CƠ SỞ LÝ THUYẾT](#_Toc29584035)** [11](#_Toc29584035)

**[1.1.](#_Toc29584036)****[Những vấn đề cơ bản về ERP](#_Toc29584036)** [11](#_Toc29584036)

***[1.1.1.](#_Toc29584037)******[Khái niệm ERP](#_Toc29584037)*** [11](#_Toc29584037)

***[1.1.1.](#_Toc29584038)******[Đặc trưng của phân hệ ERP](#_Toc29584038)*** [11](#_Toc29584038)

***[1.1.2.](#_Toc29584039)******[Các phân hệ của ERP](#_Toc29584039)*** [11](#_Toc29584039)

***[1.1.3.](#_Toc29584040)******[Tầm quan trọng của phần mềm ERP](#_Toc29584040)*** [11](#_Toc29584040)

**[1.2.](#_Toc29584041)****[Tổng quan về hệ thống mua hàng](#_Toc29584041)** [11](#_Toc29584041)

***[1.2.1.](#_Toc29584042)******[Khái niệm về mua hàng](#_Toc29584042)*** [11](#_Toc29584042)

***[1.2.2.](#_Toc29584043)******[Quy trình mua hàng của một công ty](#_Toc29584043)*** [11](#_Toc29584043)

***[1.2.3.](#_Toc29584044)******[Đặc điểm của quy trình mua hàng](#_Toc29584044)*** [12](#_Toc29584044)

***[1.2.4.](#_Toc29584045)******[Vai trò của quá trình mua hàng đối với doanh nghiệp](#_Toc29584045)*** [12](#_Toc29584045)

***[1.2.5.](#_Toc29584046)******[Quy trình mua hàng cơ bản](#_Toc29584046)*** [12](#_Toc29584046)

**[CHƯƠNG 2.](#_Toc29584047)****[TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM BRAVO VÀ CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG 47](#_Toc29584047)** [13](#_Toc29584047)

**[2.1.](#_Toc29584048)****[Tổng quan về Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO](#_Toc29584048)** [13](#_Toc29584048)

***[2.1.1.](#_Toc29584049)******[Giới thiệu về Công ty Cổ phần BRAVO](#_Toc29584049)*** [13](#_Toc29584049)

***[2.1.2.](#_Toc29584050)******[Tổng quan về phần mềm quản trị doanh nghiệp BRAVO 8 (ERP-VN)](#_Toc29584050)*** [14](#_Toc29584050)

***[2.1.3.](#_Toc29584051)******[Tổng quan về phân hệ quản lý mua hàng](#_Toc29584051)*** [15](#_Toc29584051)

**[2.2.](#_Toc29584052)** [T](#_Toc29584052)**[ổng quan về công ty cổ phần xây dựng 47](#_Toc29584052)** [15](#_Toc29584052)

**[CHƯƠNG 3.](#_Toc29584053)****[PHÂN TÍCH QUẢN LÝ MUA HÀNG TẠI CÔNG TY CP XÂY DỰNG 47](#_Toc29584053)** [17](#_Toc29584053)

**[3.1.](#_Toc29584054)****[Mô tả quy trình](#_Toc29584054)** [17](#_Toc29584054)

**[3.2.](#_Toc29584055)****[Lưu đồ](#_Toc29584055)** [17](#_Toc29584055)

**[3.3.](#_Toc29584056)****[Sơ đồ ngữ cảnh](#_Toc29584056)** [17](#_Toc29584056)

**[3.4.](#_Toc29584057)****[Phân nhóm dần các chức năng](#_Toc29584057)** [17](#_Toc29584057)

**[3.5.](#_Toc29584058)****[Danh sách hồ sơ dữ liệu](#_Toc29584058)** [17](#_Toc29584058)

**[3.6.](#_Toc29584059)****[Mô tả chức năng cành lá](#_Toc29584059)** [17](#_Toc29584059)

**[CHƯƠNG 4.](#_Toc29584060)****[TRIỂN KHAI ERP - PHÂN HỆ MUA HÀNG BẰNG PHẦN MỀM BRAVO 8](#_Toc29584060)** [18](#_Toc29584060)

**[4.1.](#_Toc29584061)****[Lập trình chỉnh sửa](#_Toc29584061)** [18](#_Toc29584061)

***[4.1.1.](#_Toc29584062)******[Chỉnh sửa quy trình mua hàng](#_Toc29584062)*** [18](#_Toc29584062)

***[4.1.2.](#_Toc29584063)******[Chỉnh sửa quy trình duyệt](#_Toc29584063)*** [18](#_Toc29584063)

***[4.1.3.](#_Toc29584064)******[Chỉnh sửa các trường dữ liệu khi nhập chứng từ](#_Toc29584064)*** [18](#_Toc29584064)

***[4.1.4.](#_Toc29584065)******[Chỉnh sửa mẫu báo cáo](#_Toc29584065)*** [18](#_Toc29584065)

**[4.2.](#_Toc29584066)****[Chuyển số liệu và cài đặt phần mềm BRAVO 8](#_Toc29584066)** [18](#_Toc29584066)

*[4.2.1.](#_Toc29584067)**[Chuyển số liệu vào phần mềm](#_Toc29584067)* [18](#_Toc29584067)

*[4.2.2.](#_Toc29584068)**[Cài đặt phần mềm](#_Toc29584068)* [18](#_Toc29584068)

**[CHƯƠNG 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ - TỔNG KẾT](#_Toc29584069)** [19](#_Toc29584069)

**[5.1.](#_Toc29584070)****[Đánh giá kết quả](#_Toc29584070)** [19](#_Toc29584070)

**[5.2.](#_Toc29584071)****[Tổng kết](#_Toc29584071)** [19](#_Toc29584071)

# **DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Thuật ngữ**  **Từ viết tắt** | **Ý nghĩa** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |
| 11 |  |  |
| 12 |  |  |
| 13 |  |  |
| 14 |  |  |
| 15 |  |  |

# **DANH MỤC BẢNG BIỂU**

# **DANH MỤC HÌNH ẢNH**

# **MỞ ĐẦU**

## **Tổng quan về đề tài**

## **Mục đích và ý nghĩa đề tài**

* 1. ***Mục đích***
  2. ***Ý nghĩa***

## **Đối tượng và phạm vi nghiên cứu đề tài**

* 1. ***Đối tượng nghiên cứu*** *:* Công ty Cổ phần Xây Dựng 47.
  2. ***Phạm vi nghiên cứu đề tài****:*
* Quy trình triển khai ERP tại công ty BRAVO
* Quy trình mua hàng của phần mềm BRAVO 8.
* Quy trình mua hàng tại Công ty Cổ phần Xây Dựng 47 trên cơ sở ứng dụng phần mềm ERP – Bravo 8 của Công ty Cổ Phần BRAVO.

## **Phương pháp thực hiện**

## **Bố cục của bài báo cáo**

Báo cáo gồm chương:

* Chương 1: **:** Cơ sở lý thuyết ERP và Tổ chức hệ thống quy trình mua hàng
* Chương 2 : Tổng quan về Công ty CP Phần mềm Bravo và Công ty CP Xây Dựng 47
* Chương 3: Phân tích quy trình mua hàng tại Công ty Cổ Phần Xây Dựng 47
* Chương 4: Triển khai ERP - phân hệ mua hàng bằng phần mềm BRAVO 8
* Chương 5: Đánh giá kết quả - Tổng kết

# **CƠ SỞ LÝ THUYẾT**

## **Những vấn đề cơ bản về ERP**

### ***Khái niệm ERP***

### ***Đặc trưng của phân hệ ERP***

### ***Các phân hệ của ERP***

### ***Tầm quan trọng của phần mềm ERP***

## **Tổng quan về hệ thống mua hàng**

### ***Khái niệm về mua hàng***

### ***Quy trình mua hàng của một công ty***

Quy trình mua hàng của công ty là các bước thực hiện hoạt động mua hàng theo một trình tự nhất định dựa vào tính chất nghiệp vụ cũng như quy định, loại hình kinh doanh của công ty đó.

### ***Đặc điểm của quy trình mua hàng***

Khi công ty áp dụng quy trình mua hàng thì có những ưu và nhược điểm nhất định

Ưu điểm:

Nhược điểm:

### ***Vai trò của quá trình mua hàng đối với doanh nghiệp***

Vai trò là một hoạt động không thể thiếu và thậm chí quyết định năng lực cạnh tranh của chính doanh nghiệp với các đối thủ cạnh tranh trong lĩnh vực kinh doanh của mình.

### ***Quy trình mua hàng cơ bản***

# **TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM BRAVO VÀ CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG 47**

## **Tổ****ng quan về Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO**

### ***Giới thiệu về Công ty Cổ phần BRAVO***

*Công ty Cổ phần Phần mềm BRAVO* là công ty chuyên sâu phát triển và triển khai ứng dụng các hệ thống phần mềm về công nghệ thông tin vào quản lý sản xuất kinh doanh nhằm nâng cao hiệu quả điều hành, quản trị cho các doanh nghiệp, tổ chức kinh doanh – xã hội.

* *Thông tin chung:*
* Tên công ty: Công ty Cổ phần BRAVO
* Tên tiếng Anh: BRAVO Software Joint Stock Company
* Tên viết tắt: BRAVO
* Ngày thành lập: 18-10-1999
* Lĩnh vực kinh doanh: “Phần mềm Quản trị tài chính [kế toán](http://www.bravo.com.vn/vi/Tin-tuc/Quan-tri-doanh-nghiep/Phan-mem-ke-toan)”, “Phần mềm Quản lý doanh nghiệp ([ERP](http://www.bravo.com.vn/vi/Tin-tuc/Kien-thuc-ERP/Tong-quan-loi-ich-giai-phap-phan-mem-erp))” và các dịch vụ.
* Trụ sở và các văn phòng: tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh và Đà Nẵng.
* Số nhân viên: hơn 450 người
* Số khách hàng: hơn 3000 khách hàng
* Website: <https://www.bravo.com.vn/>
* *Sản phẩm*
* *Dịch vụ:*
* [Chỉnh sửa - Cài đặt - Đào tạo](https://www.bravo.com.vn/vi/Dich-vu/Tu-van-va-ho-tro/chinh-sua-cai-dat-dao-tao)
* Chăm sóc định kỳ khách hàng
* [Bảo hành / Bảo trì](https://www.bravo.com.vn/vi/Dich-vu/Bao-hanh/Bao-hanh-Bao-tri)
* [Nâng cấp, mở rộng phần mềm](https://www.bravo.com.vn/vi/Dich-vu/Tu-van-va-ho-tro/Nang-cap-mo-rong-phan-mem)
* [Tư vấn lựa chọn quy mô phần mềm](https://www.bravo.com.vn/vi/Dich-vu/Tu-van-va-ho-tro/Tu-van-khach-hang)
* *Sứ mệnh:*
* ***Tầm nhìn***
* ***Lợi thế***
* ***Vị trí trên thị trường***
* *Quy trình triển khai, dịch vụ sản phẩm*

### ***Tổng quan về phần mềm quản trị doanh nghiệp BRAVO 8 (ERP-VN)***

Bravo8 phiên bản mới hoàn toàn, ngoài những tính năng cũ được bảo toàn, Bravo được viết mới trên nền công nghệ MS.NET Framework bổ sung nhiều nghiệp vụ, để trở thành hệ thống ERP tiên tiến phù hợp cho doanh nghiệp Việt Nam.

* *[Những điểm mới của phiên bản Bravo8](https://bravo8help.bravo.com.vn/Home/ContentGenerator?commandKey=MainWindow_New)*
* Thiết kế 3 lớp, áp dụng công nghệ .NET Framework, ngôn ngữ lập trình C#. Hỗ trợ unicode. Giao diện theo Layout (tập hợp các thành phần giao diện tùy biến).
* Bổ sung webservice để tăng tính bảo mật hệ thống.
* Hỗ trợ các thiết bị di động, giao diện web.
* Cải tiến chức năng quản lý tài sản, công cụ dụng cụ.
* Cải tiến phân hệ bán lẻ.
* Cải tiến cơ sở dữ liệu, sẵn sàng xử lý khối lượng dữ liệu lớn.
* Cải tiến chức năng duyệt chứng từ hàng loạt, theo dõi công nợ có hạn thanh toán, đơn đặt hàng, hợp đồng, khế ước.
* Ngoài những tính năng nổi bật kể trên Bravo8 còn được bổ sung thêm nhiều tính năng và báo cáo quản trị khác.

***=> Phần mềm BRAVO 8 là sản phẩm hội tụ rất nhiều điểm sáng về mặt công nghệ như xây dựng kiến trúc lập trình phân lớp (03 lớp) tiên tiến, ứng dụng trên nền tảng công nghệ .NET hiện đại và hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL Server nổi tiếng của Microsoft khiến BRAVO 8  trở thành một sản phẩm phần mềm ưu việt, có nền tảng và định hướng phát triển bền vững trong tương lai nhờ sự cam kết hỗ trợ lâu dài các nền tảng công nghệ mà BRAVO đang sử dụng từ nhà phát triển - Tập đoàn công nghệ Microsoft.***

* *Các phân hệ cơ bản trong giải pháp phần mềm quản trị doanh nghiệp BRAVO 8 (ERP-VN)*
* *Các lợi ích cơ bản có được khi ứng dụng BRAVO vào hệ thống quản trị doanh nghiệp*

### ***Tổng quan về phân hệ quản lý mua hàng***

## **Tổng quan về công ty cổ phần xây dựng 47**

Công ty Xây dựng 47 là một trong những công ty hàng đầu trong nước chuyên về lĩnh vực thi công các công trình thủy lợi, thủy điện. Các công trình do công ty đảm nhận thi công luôn được các Cơ quan Ban Ngành đánh giá cao về chất lượng, mỹ thuật và đảm bảo tiến độ.

* *Thông tin chung:*
* Tên Tiếng Việt: Công ty Cổ phần Xây dựng 47
* Tên giao dịch quốc tế: Construction Joint Stock Company 47
* Tên viết tắt: **CC47**
* Mã cổ phiếu: C47
* Mã số thuế: 4100258747
* Email : *[ctyxaydung47@gmail.com](mailto:ctyxaydung47@gmail.com)*
* Ngân hàng:Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – CN Bình Định
* Số tài khoản: 580 10000000202
* Địa chỉ: số Số 08 Biên Cương, Phường Ngô Mây, Thành phố Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.
* Điện thoại: 0256-3522166; Fax: 0256-3522316
* Website: <http://www.xaydung47.vn/>
* *Ngành nghề kinh doanh:*

*Công ty hoạt động trong các lĩnh vực chính sau:*

* Xây dựng các công trình thủy lợi, thủy điện, giao thông, dân dụng, công nghiệp.
* Khai thác, vận chuyển vật liệu xây dựng.
* Dịch vụ thí nghiệm kiểm tra độ bền cơ học bê tông kết cấụ.
* Đại tu xe, máy thi công.
* Sản xuất, phục hồi phụ kiện cơ khí.
* Sản xuất các sản phẩm cơ khí công trình.
* Kinh doanh khách sạn, nhà hàng, rượu, thuốc lá, dịch vụ Massage.
* Dịch vụ du lịch lữ hành nội địa và quốc tế; các dịch vụ du lịch khác.
* Đại lý rượu bia, nước giải khát.
* Đại lý dich vụ Internet.
* Đại lý thu đổi ngoại tệ
* Mua bán hàng thủ công mỹ nghệ.
* Tổ chức hội nghị, hội thảo; Dịch vụ quảng cáo
* Đại lý bán vé máy bay, tàu hỏa
* Tư vấn du học.
* Kinh doanh vận chuyển khách bằng ô tô theo hợp đồng.
* Cho thuê xe ô tô
* Kinh doanh dịch vụ thể thao, giải trí, trò chơi thể thao trên biển.
* Dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoàị
* Hoạt động dạy nghề.
* Kinh doanh và cho thuê bất động sản.
* Thi công khoan phụt vữa xử lý nền và thân công trình.
* ***Quy mô của công ty:***

# **PHÂN TÍCH QUẢN LÝ MUA HÀNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG 47**

## **Mô tả quy trình**

## **Sơ đồ ngữ cảnh**

## **Phân nhóm dần các chức năng**

## **Danh sách hồ sơ dữ liệu**

## **Mô tả chức năng cành lá**

# **TRIỂN KHAI ERP - PHÂN HỆ MUA HÀNG BẰNG PHẦN MỀM BRAVO 8**

## **Lập trình chỉnh sửa**

### ***~~Chỉnh sửa quy trình mua hàng~~***

#### ~~Chỉnh sửa phiếu nhập kho~~

#### ~~Chỉnh sửa báo cáo vật tư~~

### ***~~Chỉnh sửa quy trình duyệt~~***

#### ~~Phiếu nhu cầu vật tư~~

#### ~~Đơn hàng mua~~

#### ~~Phiếu yêu cầu vật tư~~

### ***~~Chỉnh sửa các trường dữ liệu khi nhập chứng từ~~***

#### ~~Phiếu nhu cầu vật tư~~

#### ~~Đơn hàng mua~~

#### ~~Phiếu nhập mua hàng~~

#### ~~Phiếu kiểm định chất lượng~~

### ***~~Chỉnh sửa mẫu báo cáo~~***

## **Chuyển số liệu và cài đặt phần mềm BRAVO 8**

### *Chuyển số liệu vào phần mềm*

### *Cài đặt phần mềm*

# **CHƯƠNG 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ - TỔNG KẾT**

## **Đánh giá kết quả**

## **Tổng kết**

TÀI LIỆU THAM KHẢO

**Tiếng Việt**

**Tiếng Anh**

**Internet**

|  |  |
| --- | --- |
| **TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**  **KHOA THỐNG KÊ - TIN HỌC** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc** |

**NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Đà Nẵng, ngày…… tháng ….. năm 2019  Giảng viên hướng dẫn  *(Kí và ghi rõ họ tên)* |